

Vertrouwenspersonen V.V. Ollandia

Het bestuur van v.v. Ollandia vindt het een goed idee om binnen de club een aantal vertrouwenspersonen aan te stellen. Deze vertrouwenspersonen nemen vragen, klachten en meldingen in behandeling die gaan over ongewenst gedrag binnen de vereniging. Onder ongewenst gedrag wordt in ieder geval verstaan:

- pesten
- intimidatie
- agressie en geweld
- bedreiging
- discriminatie
- interne criminaliteit (diefstal, fraude en dergelijke)

De vertrouwenspersoon mag ook rustig benaderd worden als “iemand even niet lekker in zijn of haar vel zit” en die persoon het fijn vindt om daar met iemand binnen de vereniging over te praten. Er hoeft niet per se sprake te zijn van bovengenoemde ernstige zaken.

De vertrouwenspersoon vormt het aanspreekpunt voor leden, ouders, vrijwilligers en bezoekers die worden geconfronteerd met ongewenst gedrag door leden van de vereniging of personen die in nauwe relatie staan tot de vereniging

De vertrouwenspersoon heeft de volgende taken:

- luisteren naar de klacht of het probleem;
- nagaan of bemiddeling mogelijk is;
- in samenspraak met de betrokkene bepalen wat de te ondernemen stappen kunnen zijn;
- bemiddelen bij het zoeken naar een oplossing;
- doorverwijzen naar hulpverlening;
- begeleiden van de betrokkenen in het verdere verloop van de melding.

De vertrouwenspersoon behandelt de zaken in strikt vertrouwelijke sfeer en zorgt er voor dat de vertrouwelijkheid is gegarandeerd. De vertrouwenspersoon kan het bestuur of derden alléén na uitdrukkelijk overleg met betrokkene en na schriftelijke toestemming van betrokkene in kennis stellen van de kwestie waar betrokkene mee zit.

De vertrouwenspersoon adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd over algemene zaken betreffende ongewenst gedrag en over de wijze waarop dit is te voorkomen.

Hierboven is de hoofdfunctie van de vertrouwenspersoon beschreven. Als nevenfunctie kan de vertrouwenspersoon ook bemiddelen in voetbaltechnische geschillen.